

B I L A N
2023

COMPOSTER
RÉCUPÉRER
RECYCLER
HAUTE-YAMASKA

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



mrc
La Haute-Yamaska
Prospère de nature

JUIN 2024

TABLE

DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS	3
SYNERGIE HAUTE-YAMASKA	4
PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	5
DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES	6
PERFORMANCE GLOBALE	7
SERVICE DE COLLECTE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	8
SERVICE DES ÉCOCENTRES	13
SERVICE DE VIDANGE SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES	15
COMMUNICATIONS	16

FAITS SAILLANTS

DE L'ANNÉE 2023



La sensibilisation, l'information et l'éducation au cœur des priorités

L'année 2023 a été marquée par la diffusion d'outils concrets de sensibilisation, d'information et d'éducation. Trousse éducative, guides, formations, accompagnements : ces outils ont été élaborés pour une clientèle diversifiée allant des jeunes d'âge primaire, aux gestionnaires d'industries, commerces et institutions (ICI) et promoteurs d'évènements. Ceux-ci couvrent des enjeux variés tels que la réduction à la source, l'approvisionnement responsable et la tenue d'évènements écoresponsables.

Écocentres : un achalandage record!

En 2023, les écocentres à Granby et Waterloo ont connu une augmentation record de leur fréquentation avec 124 300 visites. L'Espace du réemploi situé à même l'écocentre à Granby contribue à cet essor. Cette boutique a permis de donner une seconde vie à plus de 42 400 objets diversifiés tels que des outils, des articles de cuisine, des meubles, des matériaux, etc. Il s'agit d'une hausse de 22 % par rapport à l'année précédente.

Une année sous le signe de la planification

La MRC a mis à profit l'année 2023 pour la planification de mesures concrètes qui seront déployées dès 2024. Parmi celles-ci figurent toute la planification de l'élargissement de la collecte des matières organiques à l'ensemble des ICI du territoire de la MRC, l'analyse de scénarios de collecte au centre-ville de Granby, la négociation d'une entente avec Éco Entreprises Québec découlant de la modernisation de la collecte sélective et le déploiement graduel de nouveaux outils visant à bonifier l'expérience-client aux écocentres.

Synergie Haute-Yamaska: un projet mobilisant pour les entreprises

Synergie Haute-Yamaska célèbre son troisième anniversaire! La MRC et ses partenaires tirent un bilan positif de la poursuite de ce projet. En 2023, Synergie Haute-Yamaska a réalisé 8 nouvelles synergies représentant près de 904 tonnes de matières échangées. Depuis le début du projet, Synergie Haute-Yamaska a permis de recruter 118 entreprises locales intéressées à explorer les solutions d'économie circulaire et à envisager des échanges de résidus potentiels avec d'autres. Pour plus de détails, consultez la page 4.

Bilan 2023 :

Synergie Haute-Yamaska poursuit sur sa lancée!



synergie

haute-yamaska

Le projet de symbiose industrielle de la MRC de La Haute-Yamaska souffle sa troisième bougie d'anniversaire... et il grandit en beauté! En 2023, ce sont 904 tonnes de matières qui ont été échangées entre différentes entreprises, évitant ainsi l'enfouissement, soit l'équivalent de 116 voitures retirées de la route. Un beau succès!

Au cours de sa troisième année, **Synergie Haute-Yamaska** a comptabilisé :



Depuis le début du projet, **Synergie Haute-Yamaska** compte :



« Les efforts déployés par les entreprises participantes commencent à porter fruit. Un meilleur tri des matières résiduelles favorise la concrétisation de plus en plus de synergies, sans compter les bénéfices d'une sensibilisation à l'approvisionnement responsable. »

- M Frédéric Legault, coordonnateur en économie circulaire à la MRC de La Haute-Yamaska

POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR S'INSCRIRE : FRÉDÉRIC LEGAULT, Coordonnateur en économie circulaire
Tél. : 450 378-9976, poste 2273 | Courriel : flegault@haute-yamaska.ca

PLAN DE GESTION

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR)

La MRC s'est dotée d'un plan d'action ambitieux et innovant en gestion des matières résiduelles. Par la réalisation des 61 mesures proposées au PGMR 2022-2029, la MRC vise à contribuer concrètement à l'atteinte des objectifs provinciaux de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles. Ses objectifs visent notamment la réduction à la source, le réemploi, l'économie circulaire et l'achat écoresponsable.



Principales réalisations en 2023

- Lancement de la trousse éducative virtuelle [Bien jeter, c'est bien joué!](#) destinée aux enfants d'âge primaire
- Développement du guide [Amorcer une démarche d'approvisionnement responsable en entreprise](#) via Synergie Haute-Yamaska
- Diffusion du [Guide de l'évènement écoresponsable - pour une saine gestion des matières résiduelles](#)
- Formation sur l'économie circulaire, l'approvisionnement responsable, l'écoconception et le développement durable offerte à 8 cohortes de futurs entrepreneurs via le Centre d'aide aux entreprises
- Organisation de la matinée « Industrie du plastique en transition 2023 »
- Bonification de la boîte à outils numériques offerte aux ICI par l'ajout de guides pour l'implantation de la collecte des matières organiques et la tenue d'évènements écoresponsables
- Visite d'un lieu d'enfouissement technique offerte aux citoyens
- Distribution de 640 tonnes de compost aux citoyens du territoire
- Adoption d'une première politique d'achat responsable
- Obtention du niveau ÉLITE, soit le plus haut niveau de reconnaissance de l'attestation ICI on recycle + pour les bureaux administratifs de la MRC
- Maintien des réglementations sur l'interdiction des rognures de gazon, des matières recyclables et des appareils électroniques dans les collectes d'ordures

DONNÉES

SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2023, la MRC dénombre une population de 95 593 habitants. Son territoire s'étend sur une superficie de 650,4 km, pour une densité moyenne d'environ 147 habitants au km.

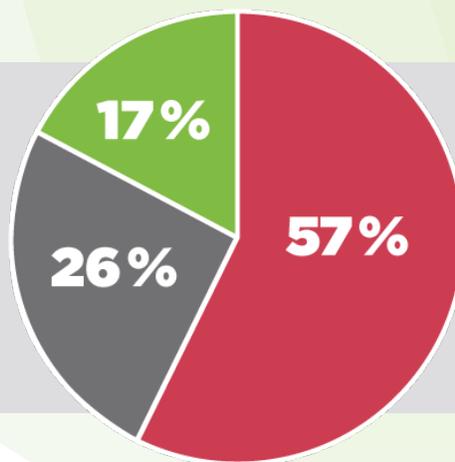
Au total en 2023, ce sont 46 319 unités d'occupation (logements) qui sont desservies par les services de gestion des matières résiduelles de la MRC, réparties sur le territoire des huit municipalités locales, soit Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Saint-Joachim-de-Shefford, Sainte-Cécile-de-Milton, le Canton de Shefford, le village de Warden et Waterloo.

Le cadre bâti se caractérise par une dominance de résidences unifamiliales avec tout de même une part importante d'unités situées dans des immeubles de six logements et plus, et dans une moindre mesure, dans des immeubles de deux à cinq logements.

Répartition des logements selon le type d'immeuble

MRC de La Haute-Yamaska

- UNIFAMILIAL
- 2 À 5 LOGEMENTS
- 6 LOGEMENTS ET PLUS



Évolution sociodémographique

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Unités d'occupation desservies (logements)	42 650	43 131	43 967	44 922	46 319	3,1 %
Habitants*	91 862	92 985	94 780	95 992	95 593	- 0,4 %

* Les données démographiques sont tirées de décrets du gouvernement du Québec publiés dans la Gazette officielle du Québec.

PERFORMANCE

Globale

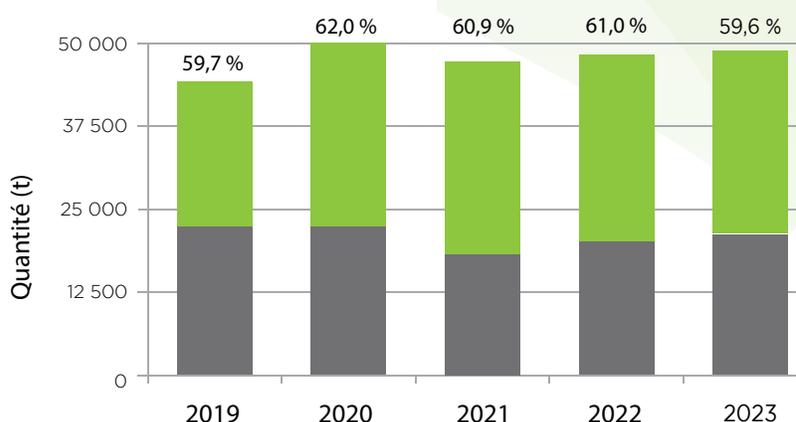
En 2023, 59,6 % des matières résiduelles récupérées par l'entremise des services de collecte et des écocentres de la MRC ont été détournées de l'enfouissement.

ÉVOLUTION DE LA QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES RECUEILLIES AU MOYEN DES COLLECTES ET DES ÉCOCENTRES (EN TONNES)

		2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Matières valorisées (t)	Matières recyclables	9 713	9 723	9 713	9 725	9 542	-1,9 %
	Encombrants	502	635	509	370	375	1,5 %
	Résidus verts (feuilles, résidus de jardin et arbres de Noël)	888	921	727	630	640	1,6 %
	Matières organiques	4 835	7 135	7 198	7 006	7 255	3,6 %
	Plastiques agricoles	60	62	59	56	50	-11,2 %
	Écocentres	11 080	12 178	10 691	11 356	10 669	-6,1 %
Sous-total		27 078	30 654	28 897	29 143	28 531	-2,1 %
Matières enfouies (t)	Ordures	17 878	18 267	18 048	18 186	18 590	2,2 %
	Encombrants	110	118	100	117	82	-29,5 %
	Écocentres	277	379	373	304	640	110,5 %
		18 265	18 764	18 520	18 606	19 312	3,8 %
Total des matières générées (t)		45 343	49 418	47 418	47 749	47 843	0,2 %

Taux de performance

- Matières valorisées (t)
- Matières enfouies (t)



SERVICE DE COLLECTE

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La MRC est responsable des collectes de matières résiduelles sur son territoire depuis le 1^{er} janvier 2009. Ce service regroupe les collectes d'ordures, de matières recyclables, de matières organiques, de surplus de feuilles et résidus de jardin, d'arbres de Noël, d'encombrants et de plastiques agricoles. Elle est également responsable de la distribution des bacs et conteneurs pour la récupération des matières organiques et recyclables des immeubles résidentiels, des immeubles municipaux et des ICI du territoire. La MRC se charge également de la distribution de conteneurs pour les ordures des immeubles à logements et municipaux.

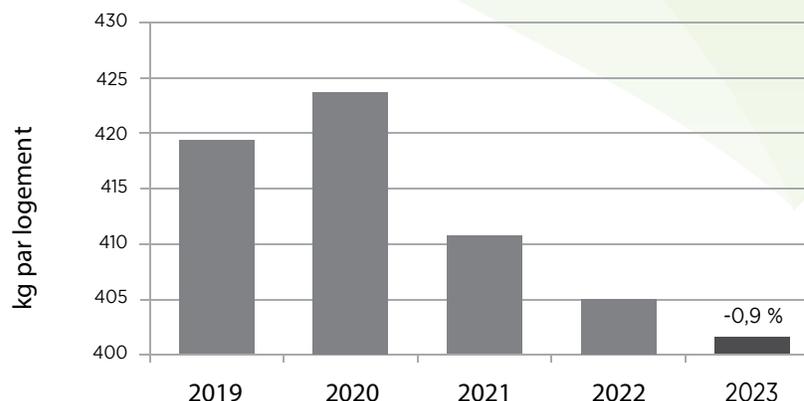
Collecte des ordures

En 2023, 18 590 tonnes d'ordures ont été collectées, puis enfouies. Cela représente une moyenne d'environ 194,5 kg par habitant, ce qui correspond à une augmentation de 5 kg par rapport à 2022. Bien que la Haute-Yamaska enregistre une hausse, une meilleure performance que la moyenne provinciale de 2022, qui est de 233 kg par habitant.



Ordures	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	17 878	18 267	18 048	18 186	18 590	2,2 %
kg/log./an	419,2	423,5	410,5	404,8	401,3	-0,9 %
kg/hab./an	194,6	196,5	190,4	189,5	194,5	2,6 %

Ordures
ménagères

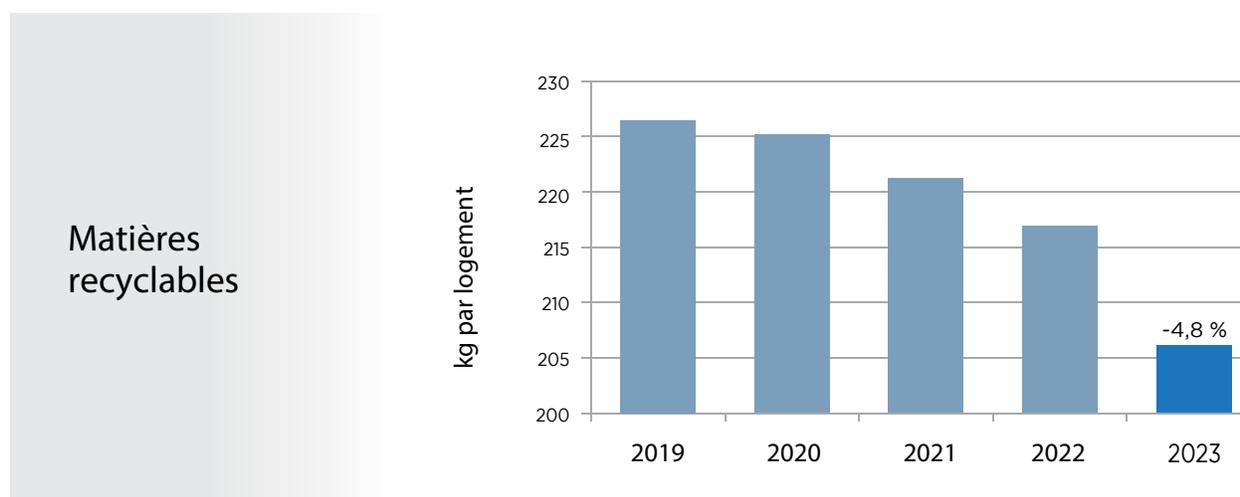


Collecte des matières recyclables

En 2023, 9 542 tonnes de matières recyclables ont été recueillies via les 26 collectes annuelles de la MRC. Ces données incluent les matières collectées auprès des immeubles à logements et de quelque 1 636 immeubles ICI du territoire. Les matières recyclables sont acheminées à un centre de tri de la région. Dans le cadre du régime de compensation pour la collecte sélective, les données fournies par RECYC-QUÉBEC indiquent que la MRC a recueilli 96 kg par habitant de matières recyclables (en incluant les ICI), alors que la moyenne des municipalités de taille comparable (groupe n°3) est de 81 kg par habitant. La moyenne par habitant de la MRC est donc demeurée supérieure, et ce, d'environ 19 % pour 2023.



Matières recyclables	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	9 713	9 723	9 713	9 725	9 542	-1,9 %
kg/log./an	227,7	225,4	220,9	216,5	206,0	-4,8 %
kg/hab./an	105,7	104,6	102,5	101,3	99,8	-1,5 %



Évolution des contenants de récupération à la disposition des ICI

Comme chaque année, le volume mis à la disposition des ICI pour recycler a augmenté en 2023. En effet, de nouveaux conteneurs ont été ajoutés, parfois pour remplacer des bacs roulants, et ce, afin de mieux répondre à la participation en hausse de certains ICI à la récupération des matières recyclables.

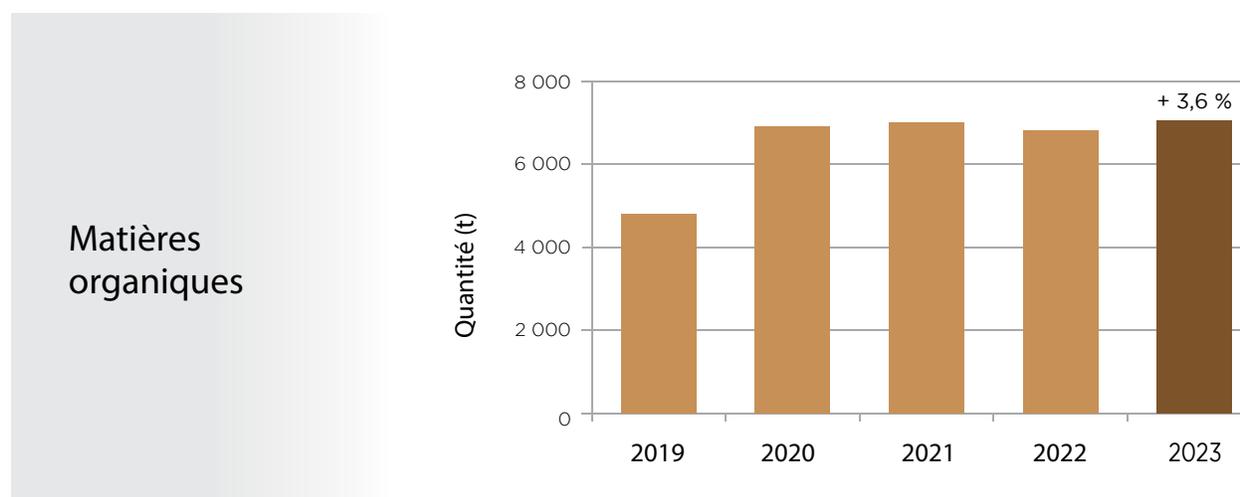
	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Nombre de bacs - ICI	1 498	1 515	1 544	1 568	1 559	-0,6 %
Nombre de conteneurs - ICI	747	789	837	868	929	7,0 %
Volume de conteneurs - ICI (vg3)	4 570	4 855	5 190	5 371	5 859	9,1 %

Collecte des matières organiques

En 2023, quatre ans après avoir complété l'implantation de ce service sur l'ensemble du territoire, 7 255 tonnes de matières organiques ont été collectées, puis acheminées vers la plateforme de compostage. À noter que le tonnage de matières organiques peut être influencé à hausse ou à la baisse par le taux d'humidité des matières, par exemple en fonction de la pluie tombée dans les jours précédents le dépôt des résidus verts dans le bac brun.



	2019 <small>Implantation sur tout le territoire</small>	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	4 835	7 135	7 198	7 006	7 255	3,6 %
Nombre de logements desservis	34 233	34 736	35 375	36 112	37 258	3,2 %
kg/log./an	141,2	205,4	203,5	194,0	194,7	0,4 %
kg/hab./an	52,6	76,7	75,9	73,0	75,9	4,0 %



Collecte de surplus de feuilles et résidus de jardin

En 2023, la MRC a offert trois collectes de surplus de feuilles et résidus de jardin aux immeubles résidentiels de son territoire. Il est à noter également que le tonnage de ces matières est grandement influencé par le taux d'humidité variable des résidus lors de la collecte.

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	845	891	703	604	619	2,4 %
kg/log./an	19,8	20,7	16,0	13,4	13,4	-0,6 %
kg/hab./an	9,2	9,6	7,4	6,3	6,5	2,9 %

Collecte des arbres de Noël

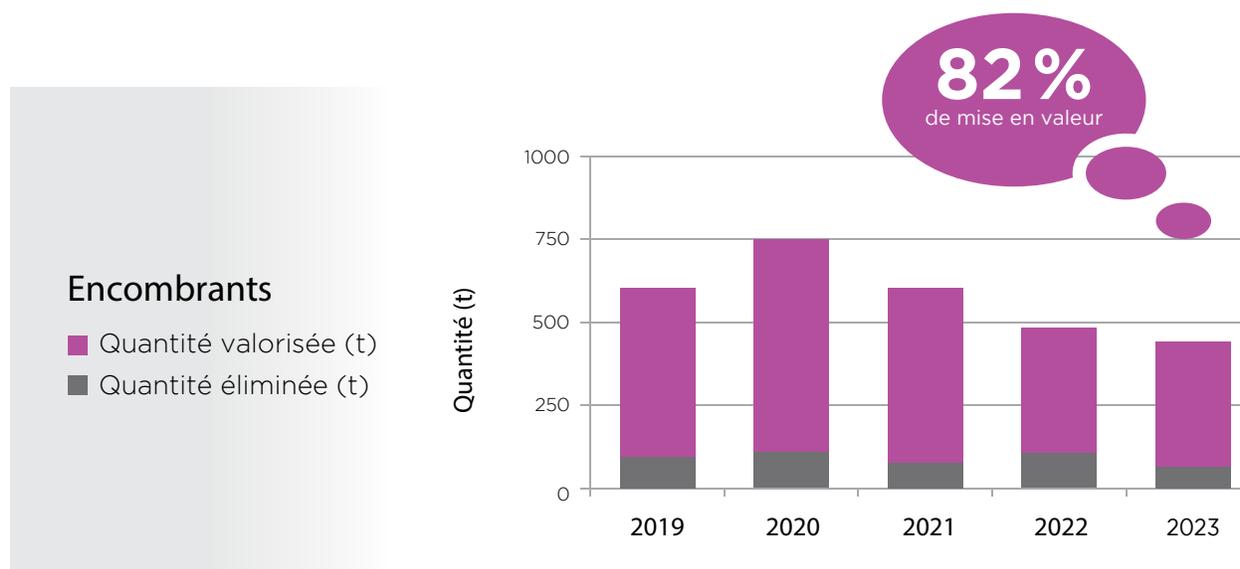
La MRC offre une collecte spéciale des arbres de Noël naturels au mois de janvier afin de leur offrir une seconde vie. Une fois broyés, les arbres sont mis en copeaux pour la cogénération (valorisation énergétique). En 2023, le nombre de tonnes d'arbres de Noël collectées est inférieur à celui de 2022. Il importe de souligner que le poids des arbres collectés peut être influencé par le fait qu'ils soient plus ou moins chargés de neige et de glace lors de la collecte.

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	43	30	23	26	21	-18,9 %

Collecte des encombrants (gros rebuts)

En 2023, la MRC a offert trois collectes d'encombrants (meubles, électroménagers, etc.) aux immeubles résidentiels de son territoire. En 2023, 458 tonnes d'encombrants ont été collectées, dont 375 tonnes ont été valorisées.

Quantité (t)	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Valorisée	502	635	509	370	375	1,5 %
Enfouie	110	118	100	117	82	-29,5 %
Générée	612	753	609	487	458	-6,0 %



Collecte des plastiques agricoles

Depuis 2010, les entreprises agricoles de la MRC bénéficient d'une collecte mensuelle de plastiques agricoles utilisés pour l'ensilage de fourrage pour le bétail. Ce plastique est ainsi valorisé plutôt qu'enfoui ou brûlé au champ.

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Quantité (t)	60	62	59	56	50	-11,2 %
Participants	103	99	100	89	88	-1,1 %
kg/participant/an	583	627	594	635	570	-10,2 %

Conteneurs de verre

Des conteneurs de récupération du verre ont été installés aux écocentres à Granby et Waterloo au cours de l'été 2020. Au terme d'une brève campagne de promotion dans les outils de communication habituels de la MRC, l'engouement de la population a été constaté. Ce verre trié à la source et exempt de contaminants est recyclé à 100 %. En 2023, les points de dépôt ont permis de recueillir 94 t de verre, soit 1% de moins.



SERVICE DES ÉCOCENTRES

...nous redonnons à vos matières une valeur inestimable...



Accessibles aux citoyens et ICI du territoire, les écocentres de la Haute-Yamaska offrent la possibilité de disposer d'un grand éventail de matières en un seul et même endroit pour des fins de recyclage et de mise en valeur plutôt que d'enfouissement. Depuis l'ouverture de l'Espace du réemploi à l'écocentre à Granby en 2017, les citoyens peuvent désormais s'y procurer des articles à peu de frais et leur donner une deuxième vie.

L'évolution de la quantité de matières reçues ainsi que du nombre de visites aux écocentres est constante depuis leur ouverture en 2011. En 2023, 11 309 tonnes de matières comptabilisées ont été apportées aux écocentres, ce qui représente une diminution de 3 % par rapport à l'année précédente. Au total, les écocentres ont comptabilisé 124 309 visites, soit 22 % de plus qu'en 2022.

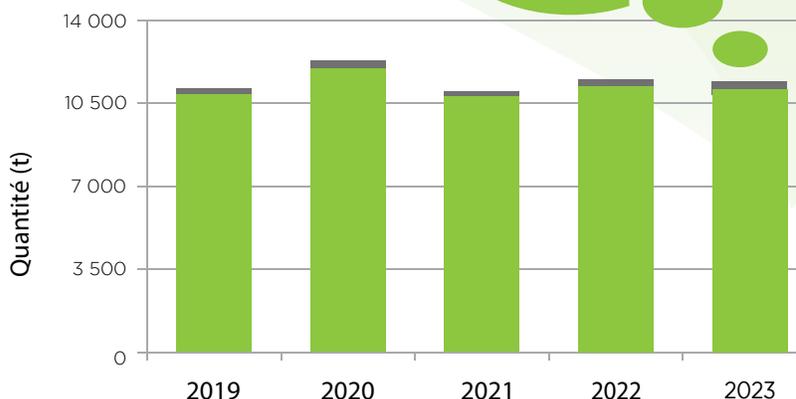


Quantité (t)	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Reçue	11 357	12 557	11 064	11 660	11 309	-3,0 %
Enfouie	277	379	373	304	640	110,7 %
Valorisée	11 080	12 178	10 691	11 356	10 669	-6,1 %

94%
de mise en valeur

Écocentres

- Matières valorisées
- Matières éliminées



Quantité de matières reçues (t)

Type de matières	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
CRD divers	2 195	2 269	2 012	2 098	2 259	7,7 %
CRD plastique	225	220	146	155	160	3,4 %
CRD bois (grade Q2)	1 214	1 488	1 267	1 221	1 366	11,9 %
CRD granulaires	1 149	1 440	972	1 265	1 145	-9,5 %
Gypse	s.o	218	337	346	249	-28,1 %
Mélamine	774	806	756	775	790	2,0 %
Encombrants	734	849	1 000	928	1 035	11,6 %
Branches broyées et bois propre (Grade Q1)	2 214	2 580	1 865	2 534	2 490	-1,7 %
Résidus verts	1 245	832	809	739	840	13,7 %
Métaux ferreux et non-ferreux	516	715	654	520	472	-9,2 %
Matériel informatique et électronique	257	230	211	224	214	-4,7 %
Peintures, huiles et filtres	105	149	80	60	n.d.	n.d.
RDD, lampes fluorescentes, piles, gaz propane, etc.	172	148	248	152		
Pneus	181	200	252	188		
Polystyrène	3,1	6,6	5,9	5,9*		
Réemploi (vélos, textiles, etc)	83	87	83	87		
Réfrigérants	94	103	80	84		
Carton et papier	195	180	205	191	195	2,0 %
Verre	s.o	26	84	95	94	-1,0 %
Autres	s.o	11	s.o	s.o	s.o	s.o
Total	11 357	12 557	11 064	11 660	11 309	-3,0 %

CRD: Résidus de construction, rénovation et démolition RDD: Résidus domestiques dangereux

* Quantité indisponible, tonnage estimé n.d. : Quantités indisponibles pour 2023

Nombre de visites

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Résidentiel	85 846	90 150	99 330	96 631	115 528	19,6 %
ICI	4 632	4 900	4 450	5 085	8 781	72,7 %
Total	90 478	95 050	103 780	101 716	124 309	22,2 %

Évolution de la quantité d'objets réutilisés via l'Espace du réemploi

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2021-2022
Nombre d'objets vendus	s.o.	s.o.	22 728	34 752	42 431	22,1 %

SERVICE DE VIDANGE

SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES

En 2023, 5 697 fosses septiques ont été vidangées par le service de la MRC. Le volume ainsi recueilli d'eaux usées et de boues à traiter s'est élevé à 17 699 mètres cubes, soit environ 3,9 millions de gallons impériaux. Pour une huitième année consécutive, 100 % des boues de fosses septiques recueillies ont été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole. Depuis que la MRC assure le service de vidange des fosses septiques résidentielles, les progrès ont été fulgurants. En 2006, la grande majorité des boues de fosses septiques était enfouie et le territoire comptait plus d'une centaine de résidences sans installation septique. Dix-huit ans plus tard, les efforts des municipalités locales et de la MRC ont permis de renverser la vapeur.

En plus d'un taux de valorisation des boues de 100 %, plus aucune résidence habitée du territoire n'est dépourvue d'installation septique.

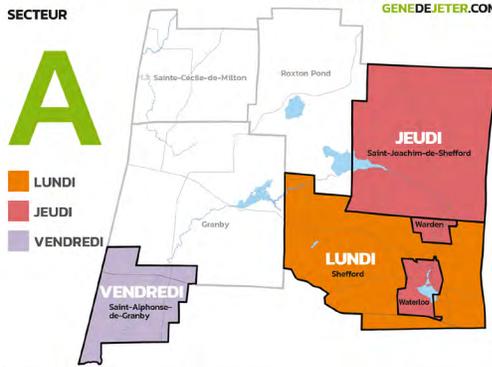
Outre les boues de fosses septiques, les boues générées par les usines d'épuration des eaux usées municipales qui ont été vidangées en 2023 ont toutes été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole.

	2006	2019	2020	2021	2022	2023
Performance (taux de valorisation)	< 50 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

COMMUNICATIONS



REPÉREZ VOTRE ADRESSE SUR L'UNE DES DEUX CARTES POUR CONNAÎTRE VOTRE SECTEUR ET VOTRE JOUR DE COLLECTE. Au besoin, consultez l'autre carte au verso. Vous ne trouvez pas votre adresse? Consultez le calendrier interactif au GENEJETER.COM.



Collectes
 Ordures Recyclables Organiques (Sacs de déchets verts, déchets verts, compostables ou riches)
 Collectes spéciales (Plats non métalliques au bordure de rue le dimanche, Arbres de Noël, Surplus de feuilles et résidus de jardin, Encombrants électroménagers ou frigorifères et matériaux de construction inertes.)

MOIS	D	MAR	MER	JEU	VEN	S
JANVIER	1	2	3	4	5	6
FÉVRIER	5	6	7	8	9	10
MARS	5	6	7	8	9	10
AVRIL	2	3	4	5	6	7
MAI	5	6	7	8	9	10
JUIN	4	5	6	7	8	9
JUILLET	2	3	4	5	6	7
AOÛT	6	7	8	9	10	11
SEPTEMBRE	3	4	5	6	7	8
OCTOBRE	1	2	3	4	5	6
NOVEMBRE	5	6	7	8	9	10
DÉCEMBRE	3	4	5	6	7	8

Outils de communication

L'équipe de la MRC a coordonné la conception et la diffusion de ses outils de communication habituels pour le Service de gestion des matières résiduelles, soit le calendrier annuel des collectes ainsi que les publicités destinées aux médias locaux. Le calendrier des collectes 2023 a été livré dans près de 50 000 unités d'occupation sur tout le territoire.

La MRC lance une trousse éducative virtuelle et remporte un prix!

Bien jeter, c'est bien joué!

En début d'année 2023, la MRC a dévoilé un tout nouvel outil destiné aux jeunes d'âge scolaire : la trousse éducative Bien jeter, c'est bien joué!

Disponible au troussebienjeter.ca, on y propose une foule d'activités ludiques à faire à la maison ou en classe : des jeux interactifs, des ateliers de bricolages, des propositions d'activités physiques ainsi que des vidéos.

Cette trousse a d'ailleurs reçu un prix Distinction lors du 29e Gala des prix d'excellence en environnement des Cantons-de-l'Est!



Guide de l'approvisionnement responsable en entreprise

En 2023, Synergie Haute-Yamaska a lancé un tout nouvel outil d'aide à la décision gratuit destiné aux organisations de La Haute-Yamaska. Disponible pour consultation ou téléchargement au GENEJETER.COM/SYNERGIE, ce guide fournit des étapes claires et des conseils pratiques visant à aider les responsables de l'approvisionnement, tous domaines confondus, à acheter autrement.



Retards dans les collectes

La MRC a malheureusement dû réagir promptement à l'approche des Fêtes alors que des retards importants de collectes ont été annoncés par le fournisseur de services.

Elle a donc envoyé des encarts à l'ensemble de sa population et diffusé des messages de gestion de crise qui ont eu pour effet de prévenir et de rassurer la population.



ICI ON RECYCLE + : La Haute-Yamaska obtient l'attestation Élite

Poursuivant son cheminement vers l'excellence en gestion de matières résiduelles, la MRC de La Haute-Yamaska s'est fait décerner par RECYC-QUÉBEC l'attestation Élite du programme ICI on recycle +, soit le plus haut niveau existant. Ce faisant, elle est devenue la deuxième MRC au Québec à l'obtenir et la première en Estrie!



Relations médias

La MRC continue d'entretenir des liens privilégiés avec les médias de son territoire. En plus des nombreux communiqués de presse qui ont été publiés, elle a organisé des conférences de presse sur les sujets suivants :

- Lancement de la trousse éducative Bien jeter, c'est bien joué!
- Octroi des nouveaux contrats de collectes
- Bilan GMR 2022

Ligne Info-collectes

La MRC a comptabilisé 10 741 requêtes reçues et traitées durant l'année 2023. Celles-ci se répartissent en part relativement égale entre des demandes d'informations générales sur les services en gestion des matières résiduelles, des demandes de remplacement ou réparation de bacs et conteneurs et des plaintes relatives aux services de collectes. La très grande majorité des requêtes sont acheminées par téléphone, et ce, malgré l'utilisation grandissante du portail Requêtes et plaintes du site Web disponible depuis la fin janvier 2020.



BILAN
2023

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

MRC de La Haute-Yamaska
142, rue Dufferin, bureau 100
Granby QC J2G 4X1

GENEDEJETER.COM

infocollectes@haute-yamaska.ca
Tél. : 450 378-9975

COMPOSTER
RÉCUPÉRER
RECYCLER
HAUTE-YAMASKA



mrc
La Haute-Yamaska
Prospère de nature